

Die wichtigsten Ergebnisse der Branchenbefragung

Die vorgestellten Ergebnisse stützen sich auf die Beantwortungen von 1.557 Personen der beteiligten EVU und sind somit aussagekräftig und repräsentativ. Die Rücklaufquote von 22,60 % ist als gut zu bewerten:

- 6.888 Einladungen zur Befragung
- 7.981 Freitextnennungen wurden bei sieben offenen Fragen abgegeben

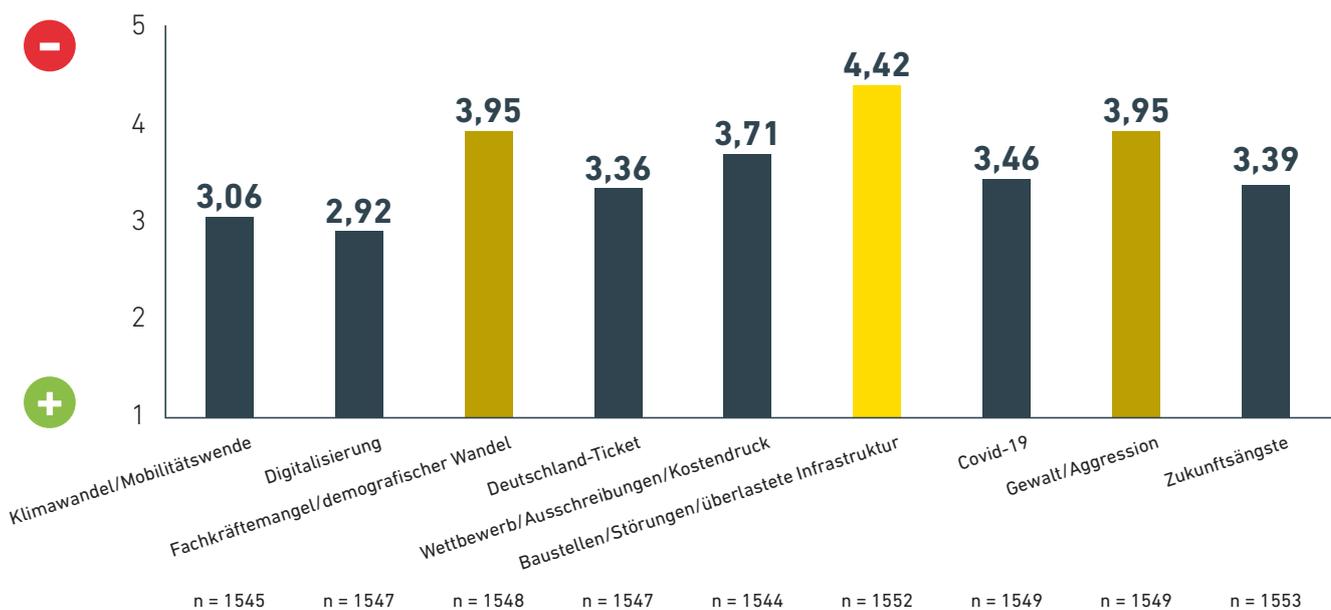
Das marode Netz sorgt für den größten Stress

„Baustellen, Störungen und überlastete Infrastruktur“ sind der Hauptfaktor für empfundene psychische Belastungen bei den befragten Mitarbeitenden der EVU. Die Folgen für ihre persönliche Arbeitsbelastung schätzen die MA als noch gravierender ein als die Themen Gewalt/Aggression sowie den Fachkräftemangel.

Gesamtüberblick Belastungsfaktoren

Baustellen vor Fachkräftemangel und Aggression.

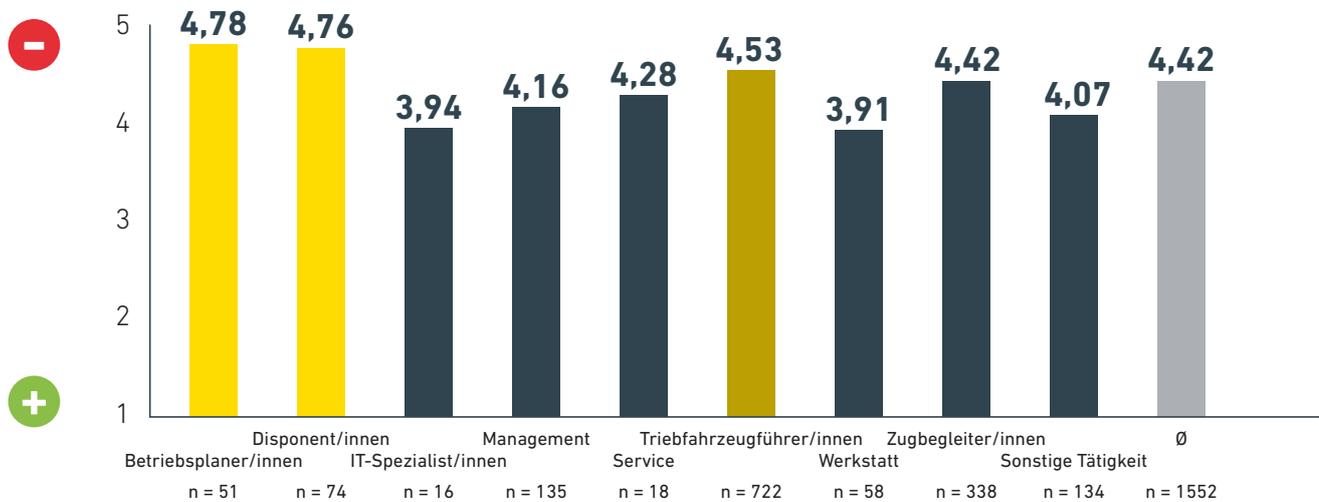
Wahrgenommene Belastungsfaktoren im Überblick



Belastungsfaktor 1: Baustellen

Unter Baustellen leiden alle Berufsgruppen.

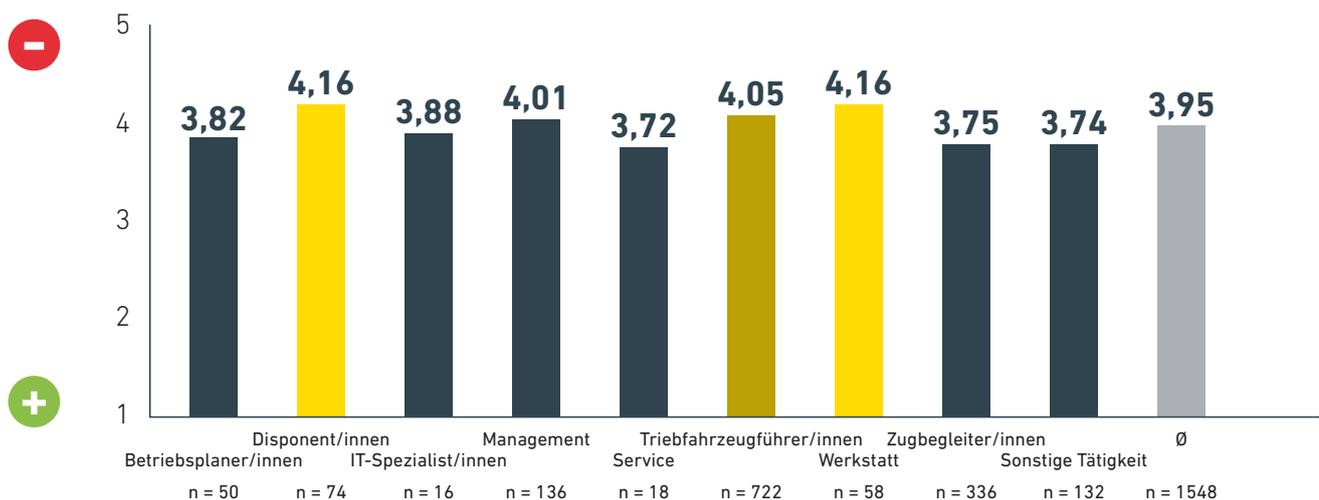
Die Stresswahrnehmungen der Beschäftigtengruppen bezüglich Baustellen



Belastungsfaktor 2: Personalmangel

Personalmangel zweitgrößter Belastungsfaktor.

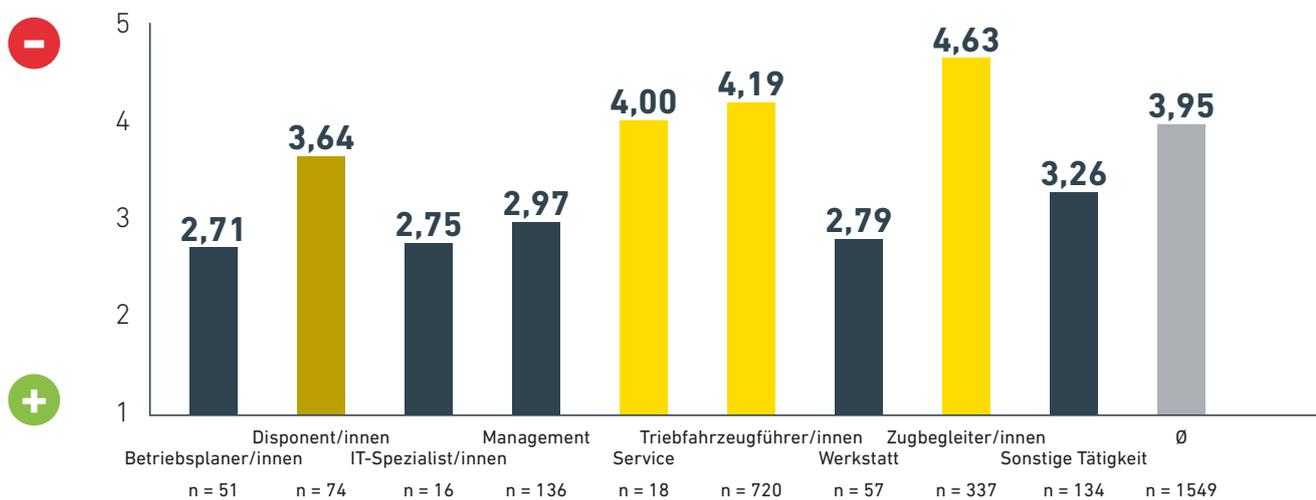
Belastungen durch Fachkräftemangel/demografischen Wandel nach Tätigkeiten



Belastungsfaktor 3: Sicherheitsgefühl

Gewalt und Aggression sind Belastungsfaktoren.

Unsicherheitsgefühl besonders empfunden bei Berufsgruppen mit direktem Kundenkontakt



Wünsche und Ideen der Mitarbeitenden

In knapp 8000 Freitextantworten wurden viele gute Anregungen und Ideen geäußert, wie die Arbeitsbedingungen bei den Bahnen in NRW verbessert werden können. Diese werden den Unternehmen zur weiteren Analyse nach den Sommerferien zur Verfügung gestellt.

Weiterhin zeigt sich, dass sich die Befragten an erster Stelle mehr Transparenz bei den Entscheidungen und Prozessen wünschen, auch sehr einheitlich über alle Berufsgruppen hinweg. Es folgt der Wunsch nach mehr Informationen über aktuelle Entwicklungen in der Branche. An dritter Stelle steht die Forderung nach mehr überbetrieblichen Fortbildungen und Qualifizierungsmöglichkeiten.

Was sich Mitarbeiter/innen wünschen.

Verbesserungsvorschläge im Überblick

